

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ВАШЕГО САЙТА

Сопровождение и обслуживание сайтов,  
мобильных приложений и CRM-систем

# НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

**19 лет**

успешной работы

**15 лет**

сертифицированное агентство Яндекс

**Топ 100**

Рейтинг Рунета по контекстной рекламе

Более

**1000**

реализованных интернет-проектов

**ЗОЛОТОЙ**

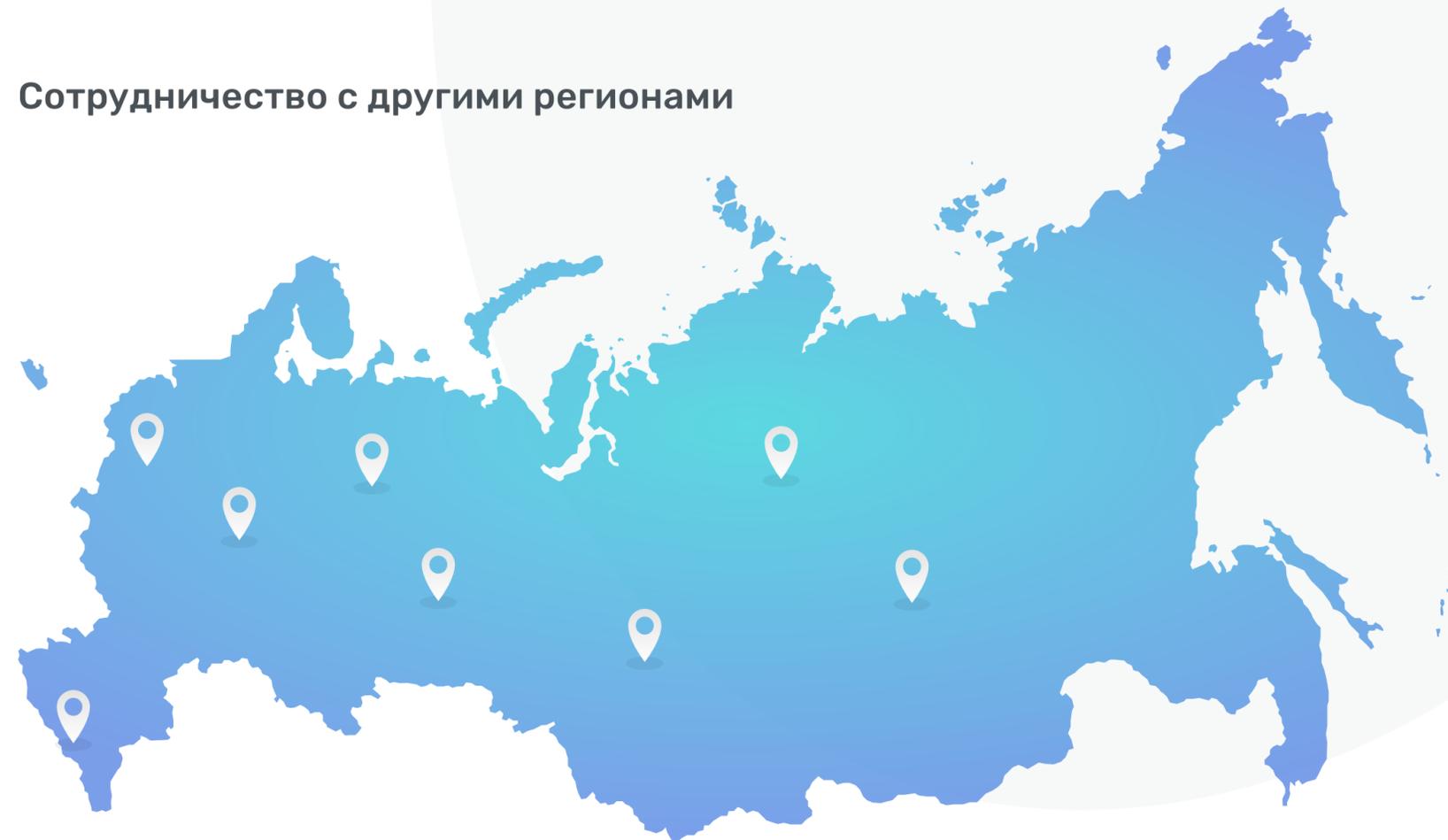
сертифицированный партнер 1С-Битрикс  
и бизнес-партнер Битрикс24

Квалифицированные

**программисты**

сертифицированы 1С-Битрикс,  
разработчики на Yii2, VueJS, React

Сотрудничество с другими регионами



## Доверие клиентов

Перед компанией "АйТи Решения" стояла нелегкая задача по продвижению торговой марки "Laitovo" на российском и европейском рынках. Результаты превзошли наши ожидания. Мы до сих пор сотрудничаем, и за все время сотрудничества, качество услуг остается на самом высоком уровне.

Выражаем искреннюю благодарность специалистам за профессионализм и вовлеченность в проект!

15/09/2023 «Laitovo»

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТА

Специалисты компании занимаются разработкой, развитием и поддержкой интернет-проектов и мобильных приложений с 2007 года. Наш опыт позволяет оказывать услуги технической поддержки как для проектов, разработанных в нашем агентстве, так и в других компаниях. Наша команда готова предложить Вам полный цикл услуг digital-агентства, которые способствуют динамичному развитию вашей компании в сети Интернет.

**Предоставляем услуги постоянного абонентского обслуживания или разовой помощи для сайта**

## Разовые работы без заключения договора

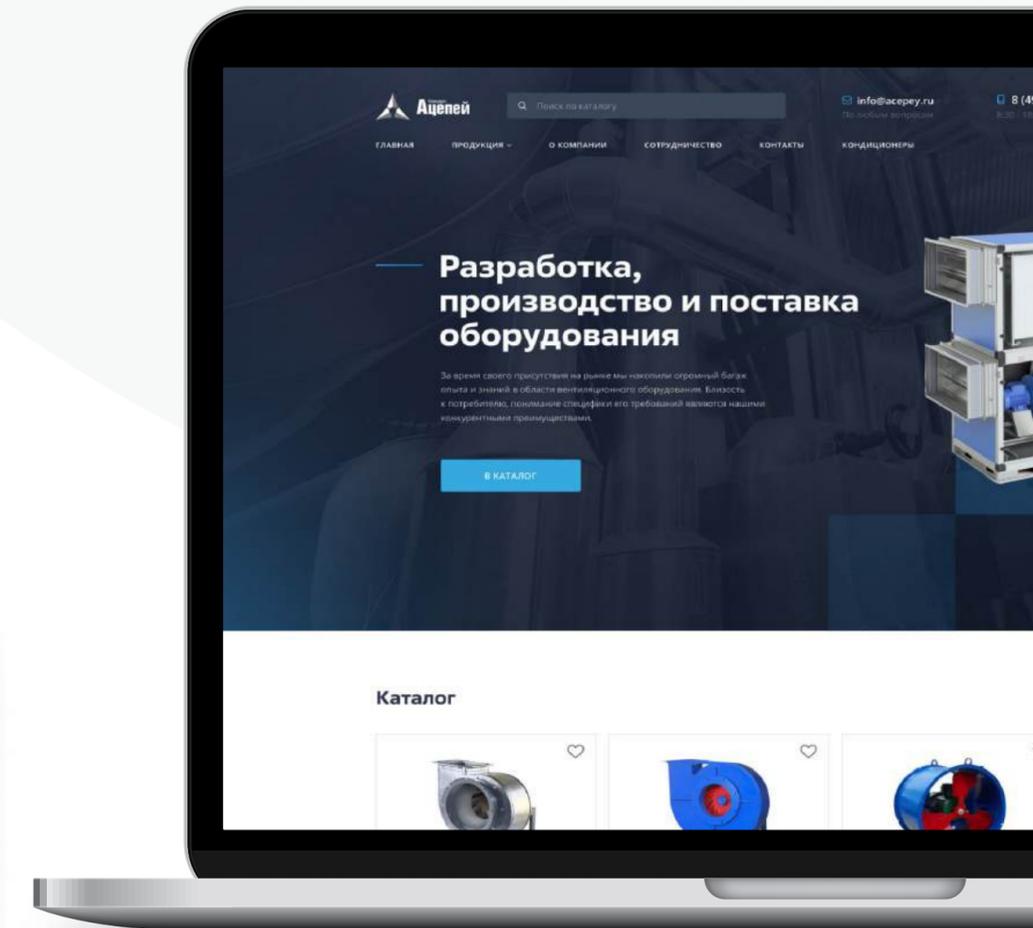
Работы по внесению изменений на ваш сайт без абонентской платы и заключения долгосрочного договора

## Постоянная поддержка сайтов на PHP и 1С-Битрикс

Развитие сайтов на постоянной основе, новый функционал, наполнение контентом, консультации

## Услуга хостинга и информационная безопасность

Регулярное обновление ПО, резервное копирование, поиск и удаление вирусов



# КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ ТЕХПОДДЕРЖКА



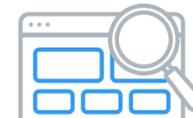
## Работы с контентом сайта

Размещение информационных материалов на вашем ресурсе. Размещение фотографий, статей, видеороликов, графических баннеров. Внесение изменений в структуру сайта.



## Актуальность информации

Регулярное обновление новостей, акций, спецпредложений. Загрузка актуальных прайс-листов, изменений цен на товары и услуги. Обновление сайта при изменении законодательства РФ.



## Проведение аудитов

Мы можем провести проверки сайта по различным параметрам: технический аудит, SEO-аудит, usability-аудит. По итогам даем рекомендации или можем устранить все обнаруженные проблемы.



## Технические работы

Разработка новых модулей или внесение правок в существующие компоненты проекта. Расширение функциональных возможностей сайта. Интеграции сайта с различными внешними сервисами.



## Безопасность

Регулярное резервное копирование ваших данных. Плановое обновление ПО. Удаление вредоносного кода. Решение различных проблем, мешающих корректной работе сайта.



## Работа с доменом, почтой

Настройка почтовых служб, миграция почты. Подготовка документации для передачи доменных имен. Организация размещения сайта (хостинг) и осуществление переноса.



## Обучение и консультации

Обучение вашего персонала по работе в системе управления сайтом или CRM. Консультации по позиционированию вашей компании в сети интернет.

# ПОМОЖЕМ С ВЫБОРОМ ПОДХОДЯЩЕГО ТАРИФА

Для тех, кто пока не определился

## ПОЧАСОВОЙ

- ✓ Индивидуально
- ✓ Любое количество часов, в рамках ресурсов компании

**3 000 ₪**

за час работы технического специалиста или дизайнера

**2 500 ₪**

за час работы контент-менеджера

Для обновления информации на сайте

## КОНТЕНТ

- ✓ 8 обращений в месяц (мин. период тарификации - 30 мин.)
- ✓ 2 часа работы контент-менеджера в месяц и 1 час технического специалиста / дизайнера или 4 часа контент-менеджера в месяц

**7 500 ₪**

в месяц

Для различных типов работ

## СТАНДАРТ

- ✓ 12 обращений в месяц (мин. период тарификации - 30 мин.)
- ✓ 6 часов работы любого специалиста в месяц

**15 000 ₪**

в месяц

Большие объемы и особый подход

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ

- ✓ Индивидуально
- ✓ Любое количество часов, в рамках ресурсов компании. Есть скидка за оптовое количество часов.

Индивидуальный расчет в зависимости от количества выкупаемых часов

✓ Независимо от того, какой тариф вы выберете, предоставляем личного менеджера для ведения проекта. Также проводим консультации по телефону, через e-mail или онлайн по Zoom/ Google Meet – на все поступающие заявки реагируем в течение 2-х часов в рабочее время.

✓ Объем часов, предоставляемый в рамках тарифа, учитывает время, затраченное каждым специалистом для решений той или иной задачи. Время работы сверх тарифного плана оплачивается отдельно.

✓ По тарифам «Контент» и «Стандарт» оплаченные часы не переносятся на следующий месяц.

# ПРИМЕРЫ ОЦЕНКИ РАБОТ

Объем часов, предоставляемый в рамках тарифа, учитывает время, затраченное каждым специалистом для решений той или иной задачи. Время работы сверх тарифного плана оплачивается отдельно.

## Обработка и размещение на сайте фотографий

Менеджер проекта – 30 минут  
Контент-менеджер – 30 минут

 1 час – 3 000 ₽

## Подготовка сайта по Ф3 о персональных данных

Менеджер проекта – 1 час  
Программист – 1 час  
Контент-менеджер – 2 часа

 4 часа – 11 000 ₽

## Размещение на сайте новостей / статей

Менеджер проекта – 30 минут  
Контент-менеджер – от 30 минут

 1 час – 3 000 ₽

## Подключение / настройка формы обратной связи

Менеджер проекта – от 1 часа  
Программист – от 2 часов

 3 часа – 9 000 ₽

## Редизайн страницы сайта

Менеджер проекта – от 1 часа  
Дизайнер – от 4 часов

 5 часов – 15 000 ₽

## Настройка адаптивной верстки

Менеджер проекта – от 1 часа  
Программист – от 5 часов

 6 часов – 18 000 ₽

## Работа по передаче прав на доменное имя

Менеджер проекта – 2,5 часа

 2 часа – 7 500 ₽

## Технический аудит сайта

Менеджер проекта – от 5 часов  
Программист – 3 часа

 8 часов – 21 500 ₽

## Интеграция с внешним сервисом

Менеджер проекта – от 1 часа  
Программист – от 2 часов

 3 часа – 9 000 ₽

## Настройка SSL-сертификата (https)

Менеджер проекта – 30 минут  
Программист – 30 минут

 1 час – 3 000 ₽

## Обучение работе в системе управления сайта

Менеджер проекта – от 1 часа

 1 час – 3 000 ₽

## Разовое резервное копирование сайта

Менеджер проекта – от 1 часа

 1 час – 3 000 ₽

# НАШ ПОДХОД



Работаем строго по договору.  
Предоставляем все отчетные документы.



Проводим оценку работ до выполнения.  
Согласование стоимости с клиентом.



Реагируем на все обращения в установленный срок по удобным каналам связи



Предоставляем гарантию на выполненные работы



Предоставляем персонального менеджера, в задачи которого входят контроль сроков и качества исполнения



При необходимости заключаем соглашение об уровне обслуживания и конфиденциальности (SLA)

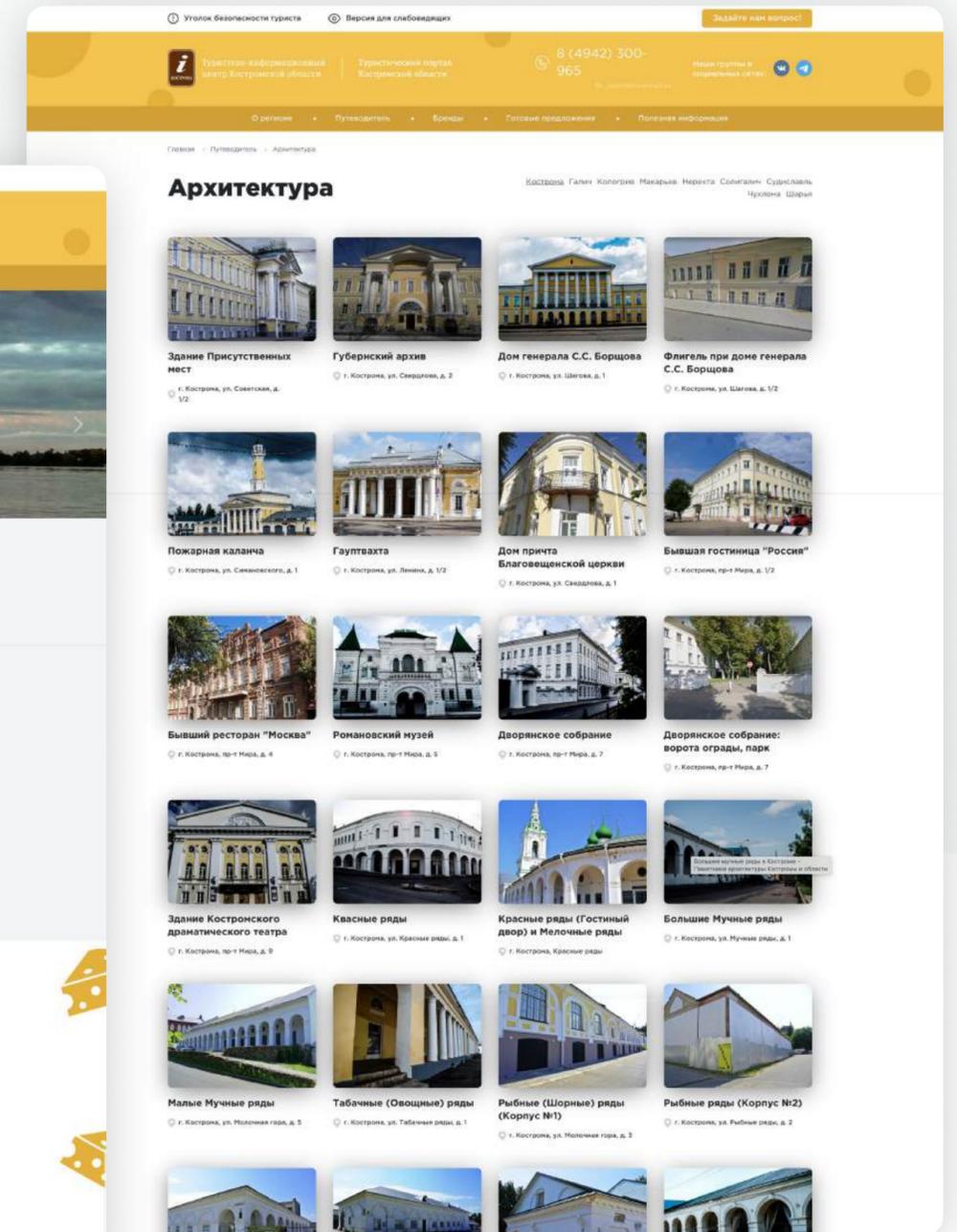
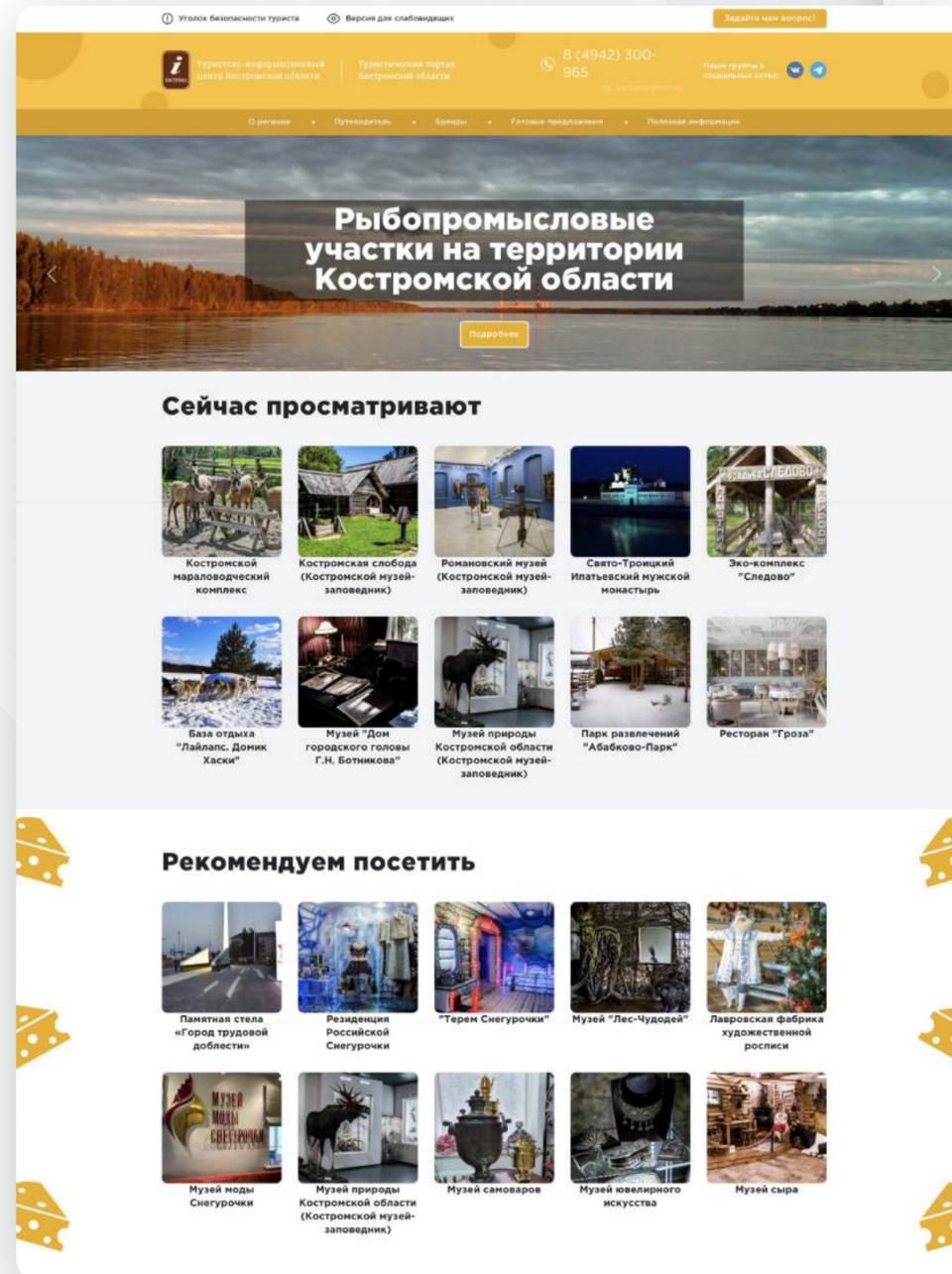


Помогаем определиться с наиболее оптимальным вариантом работы (абонентская плата или разовые работы)

# КЕЙС #1 ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

Туристический портал с индивидуальным дизайном

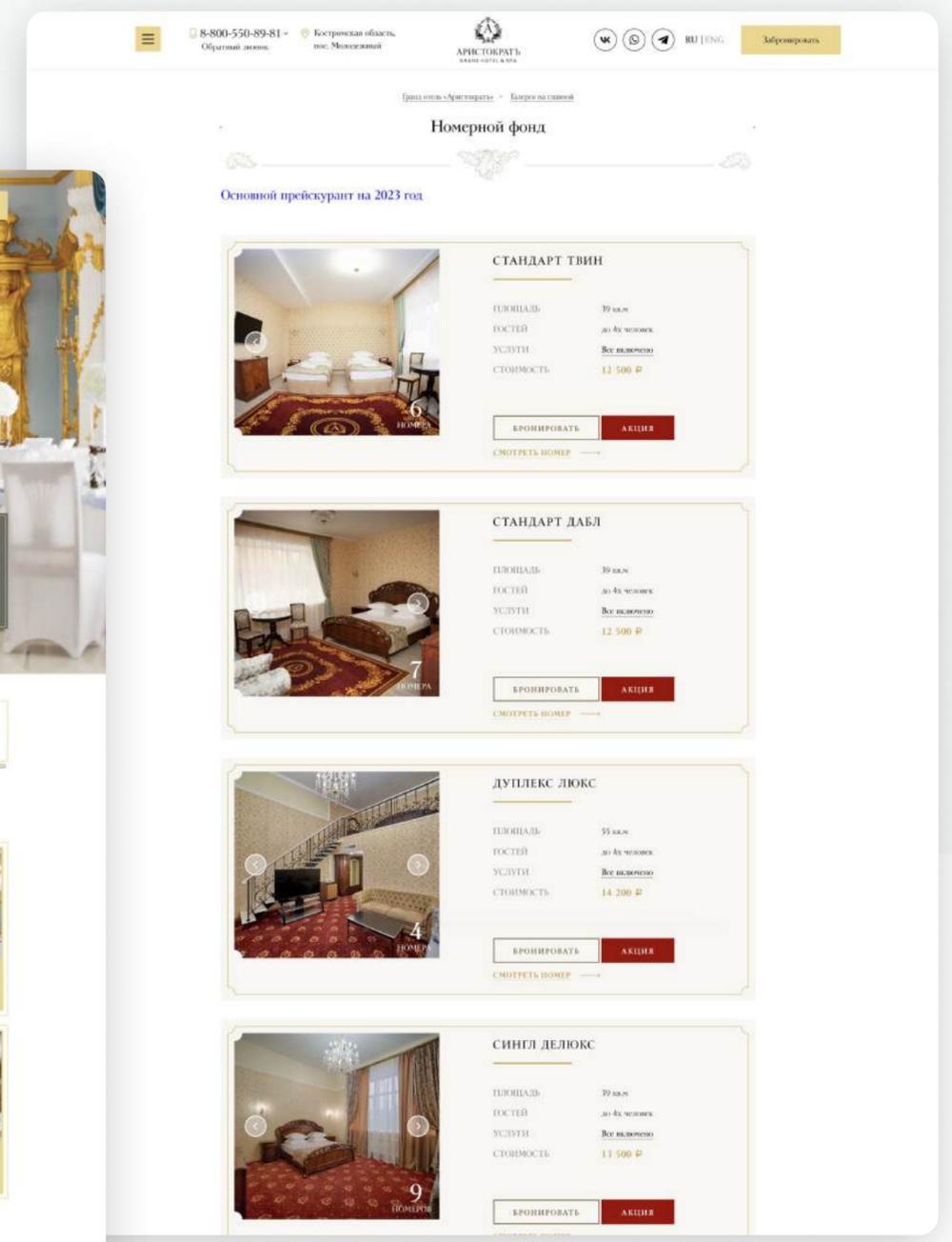
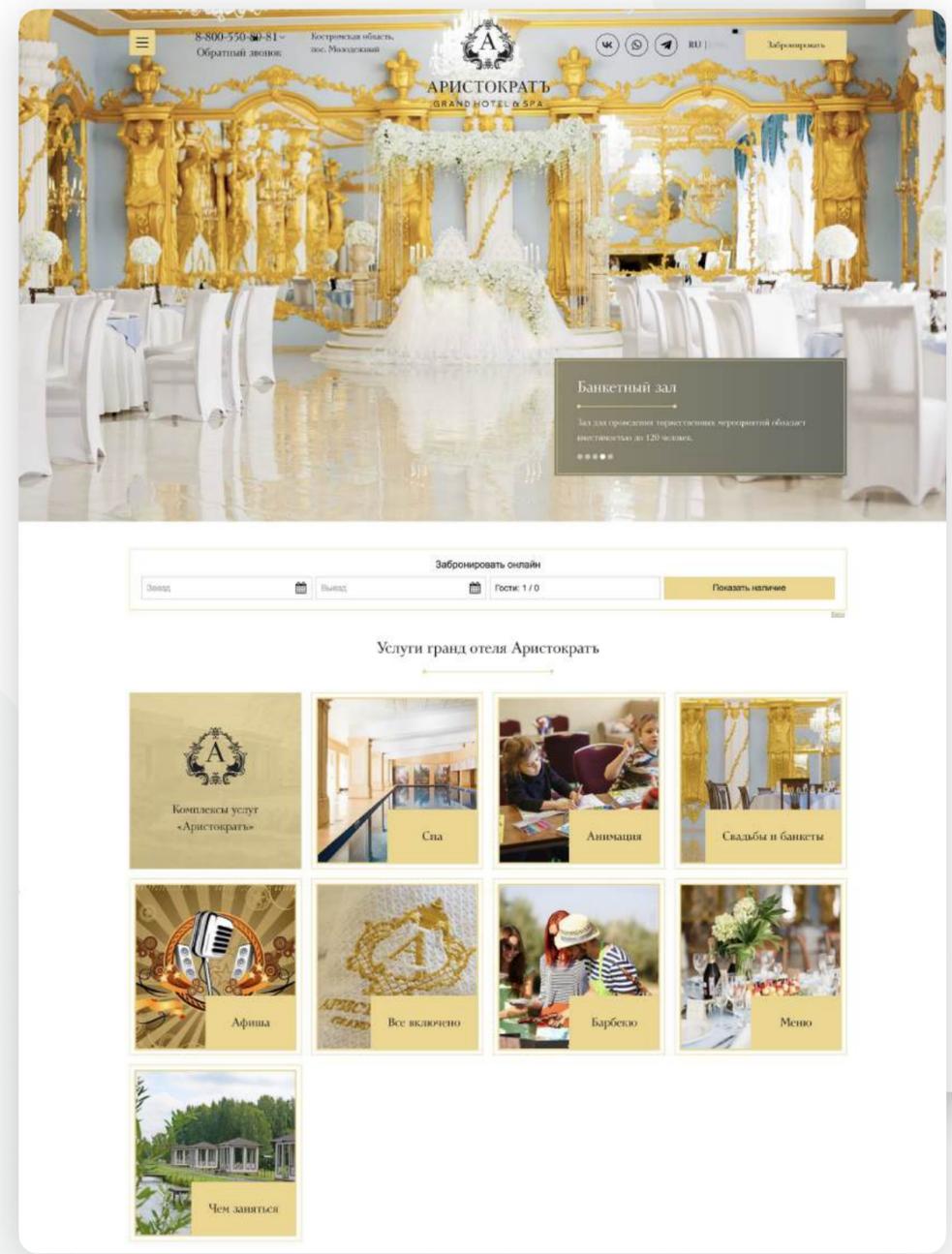
- ✓ Сезонное брендинг сайта
- ✓ Доработка визуальной составляющей в зависимости от типов публикуемого контента
- ✓ Технические доработки системы управления для упрощения работы контент-менеджеров клиента
- ✓ Развитие функциональных возможностей сайта
- ✓ Мониторинг и оперативное решение проблем
- ✓ Регулярное резервное копирование информации сайта



# КЕЙС #2 ГРАНД ОТЕЛЬ «АРИСТОКРАТ»

Сайт гостиничного комплекса на системе управления 1С-Битрикс

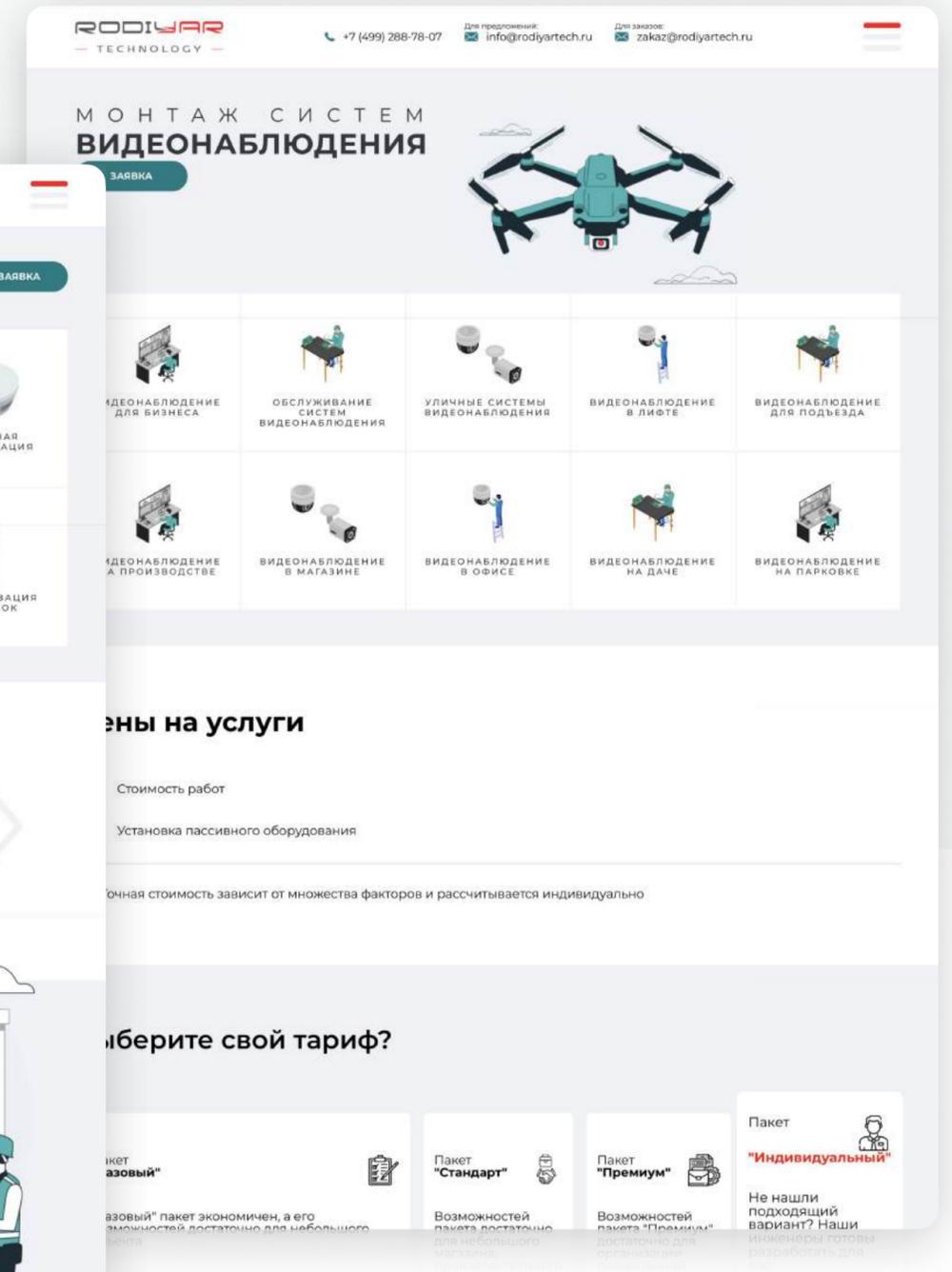
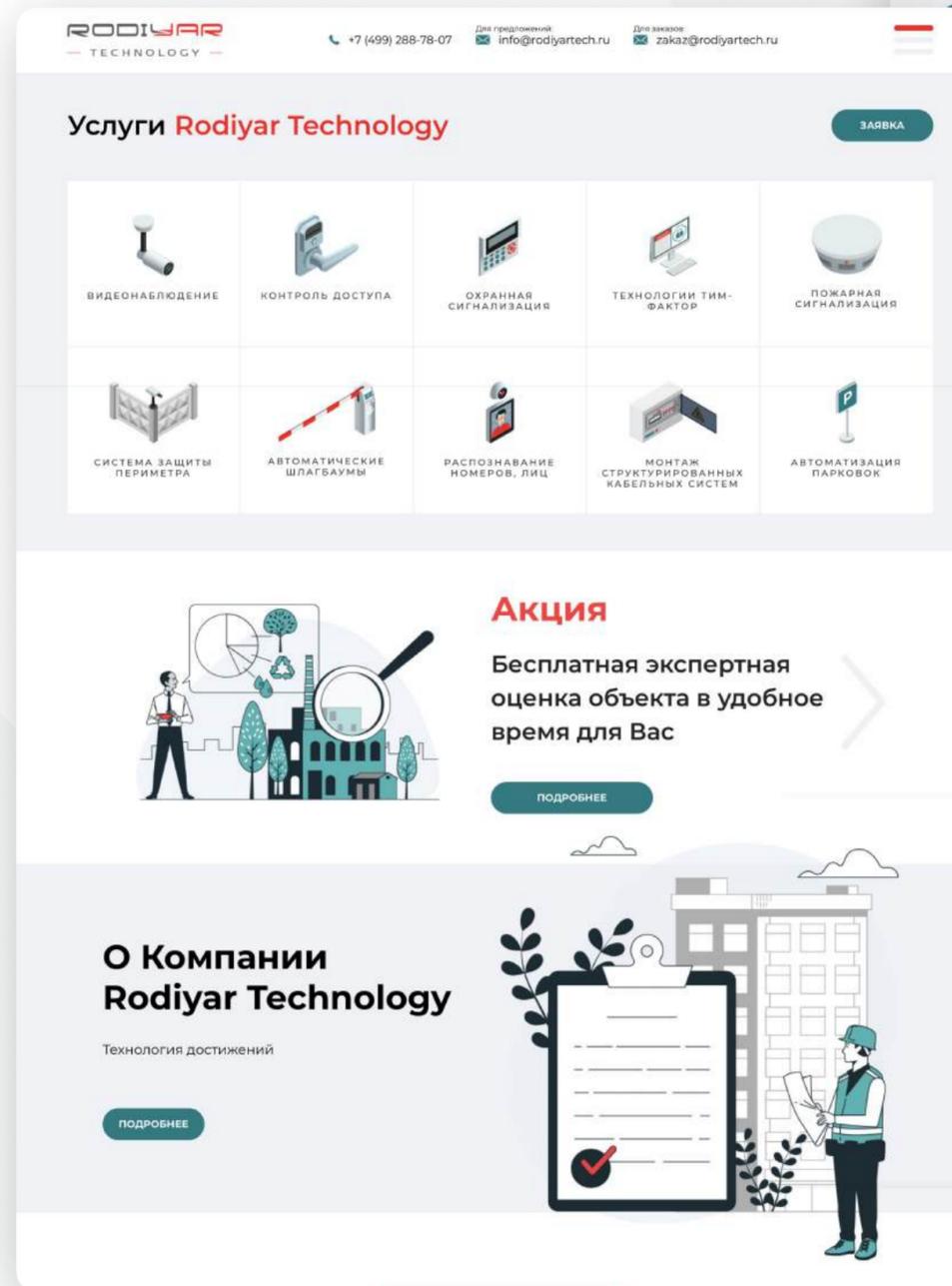
- ✓ Добавление контента на сайт (акции, баннеры, фото, видео)
- ✓ Консультации пользователей по работе в системе управления
- ✓ Развитие функциональных возможностей сайта
- ✓ Регулярное обновление версий системы управления
- ✓ Мониторинг и оперативное решение проблем
- ✓ Регулярное резервное копирование информации сайта



# КЕЙС #3 RODIYAR TECHNOLOGY

Информационный каталог товаров и услуг на системе управления 1С-

- ✓ Создание дополнительных посадочных страниц для SEO продвижения
- ✓ Внедрение модулей для отслеживания эффективности интернет-рекламы
- ✓ Восстановление неработающих разделов
- ✓ Обучение по работе в системе управления 1С-Битрикс
- ✓ Мониторинг и оперативное устранение проблем



# НАШИ КОНТАКТЫ

 [www.aisol.ru](http://www.aisol.ru)

 [info@aisol.ru](mailto:info@aisol.ru)



**АйТи Решения**  
интернет-агентство

## Офис в Костроме

 156000, г. Кострома, ул.Маршала Новикова, д.10 (4 этаж)

 Понедельник - Пятница с 9:00 до 18:00

 8 (4942) 466-366

 8 (910) 955-55-44

## Офис в Ярославле

 150014, г. Ярославль, ул. Володарского, д.1А (4 этаж)

 Понедельник - Пятница с 9:00 до 18:00

 8 (4852) 682-722

 8 (910) 956-55-44

## Мы в социальных сетях

